令和８年１１月１３日
在シンガポール日本国大使館

Microsoft 365の大規模障害について

１１月１３日未明から発生しているMicrosoft 365の大規模障害について、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません。

一方、領事関連の各種申請・相談・来館予約等に係るメールについては、正常に受信できていない可能性があります。このため、お急ぎの場合は、電話等の代替手段で連絡いただき、お急ぎでなければ、システムの復旧後に改めて連絡していただきますようお願いします。

なお、この障害に乗じて、大使館・総領事館・外務省員等を装って別のメールアドレスに誘導するような事案も発生し得るところ、不審なメールにはご注意ください。