

令和7年4月4日
在シンガポール日本国大使館

旅券のオンライン申請の一時停止及び e-証明書の開き方について

1 旅券のオンライン申請の一時停止

本年4月4日（金）23時頃から6日（日）23時頃まで、システムメンテナンスを実施する予定であり、この間、旅券のオンライン申請の受け付けが一時的停止となりますので、ご注意ください。

2 e-証明書の開き方

（1）概要

当館では本年3月24日（月）から、在留証明、出生証明、独身証明（婚姻相手の情報を記載しない様式に限ります。）、婚姻証明及び離婚証明を対象に、e-証明書（PDF データ）の発給を開始しているところですが、一部の環境下のパソコンや Apple 社製の製品では、Microsoft Edge や Google Chrome 等のブラウザ経由でしかデータを開けないという事象が生じています。

（2）e-証明書の開き方

交付された e-証明書を開けない場合は、文末の参考手順を踏まえ、ブラウザ経由で開いていただくか、PDF リーダーをバージョンアップの上で開けるかを試していただきますようお願いいたします。なおも開けない場合は、e-証明書の受付番号を記載の上、[こちら](#)からお問い合わせください。

（3）今後の予定

本年4月下旬以降（予定）に発給する e-証明書から、より幅広い端末で e-証明書のデータを開けるようシステム改修を実施する予定ですので、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【参考手順】 Windows 11 の搭載パソコンでの e-証明書の開き方（例）

e-証明書のデータをパソコンのデスクトップに保存→保存したデータを右クリック→プログラムから開く→Microsoft Edge 等のブラウザを選択