

平成28年度領事サービス向上・改善のためのアンケート調査の御礼及び ご報告

在留邦人の皆様へ

本件アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。領事班といたしましては、皆様からのご意見を踏まえ、より一層の領事サービスの向上を図っていきたくと考えておりますので、引き続きよろしくお願いたします。

1. アンケート回答件数

ウェブサイト：749件

当館への提出分：41件

合計：790件

2. 具体的な御意見とそれへの回答

領事メールに関し、以下の具体的な御意見を頂きました。

(1) メール文が冗長、もっと簡潔にお願いします。

【回答】メールの簡潔さについては、改善に努力したいと存じます。

(2) 領事館からのメールに重要性が低いものが多すぎると思います。ホームページに書いてある情報は送らないでほしいです（休日案内等）。

【回答】領事メールの情報の内容については、御指摘のとおり、少なからず大使館のホームページの掲載情報の内容と重複している場合もあります。

これは大使館のホームページをチェックされていないであろう方々に対して、必要な情報を適時に届けたいという考え方によるもので、この点を御理解頂ければ幸いです。

今後ともご相談等ございましたら、ご一報いただけますようよろしくお願いいたします。

平成28年12月8日

在シンガポール日本国大使館 領事班

在シンガポール日本国大使館

TEL：6235-8855

FAX：6733-5612

メールアドレス：ryoji@sn.mofa.go.jp

当館ホームページ：<http://www.sg.emb-japan.go.jp>